

保守プロセス改善オンサイトカレッジ&セミナー

近年、保守業務を効率的に進めるためにはどうしたら良いか？というご相談を受ける機会が増えてきました。

情報システムは、企業間の競争の激化により、短期サイクルでの新サービスの投入や、多様化する顧客ニーズの実現、法/業界制度改革への対応など、システムの稼働後にさまざまな保守業務が必要になっており、情報システム資産は、日々、複雑化・大規模化しています。それに対して保守業務は、更なるコストダウンが要求されると共に、新人を鍛えようにも効果的な教育体系もなく、要員のモチベーションも上がらない状況です。

そこでデータ総研は、弊社技術を活用した、保守プロセス改善に向けたソリューションを開発しました。

本オンサイトカレッジおよびセミナーでは、現在の保守業務の課題をご説明すると共に、生産性向上に向けた施策を学んでいただきます。

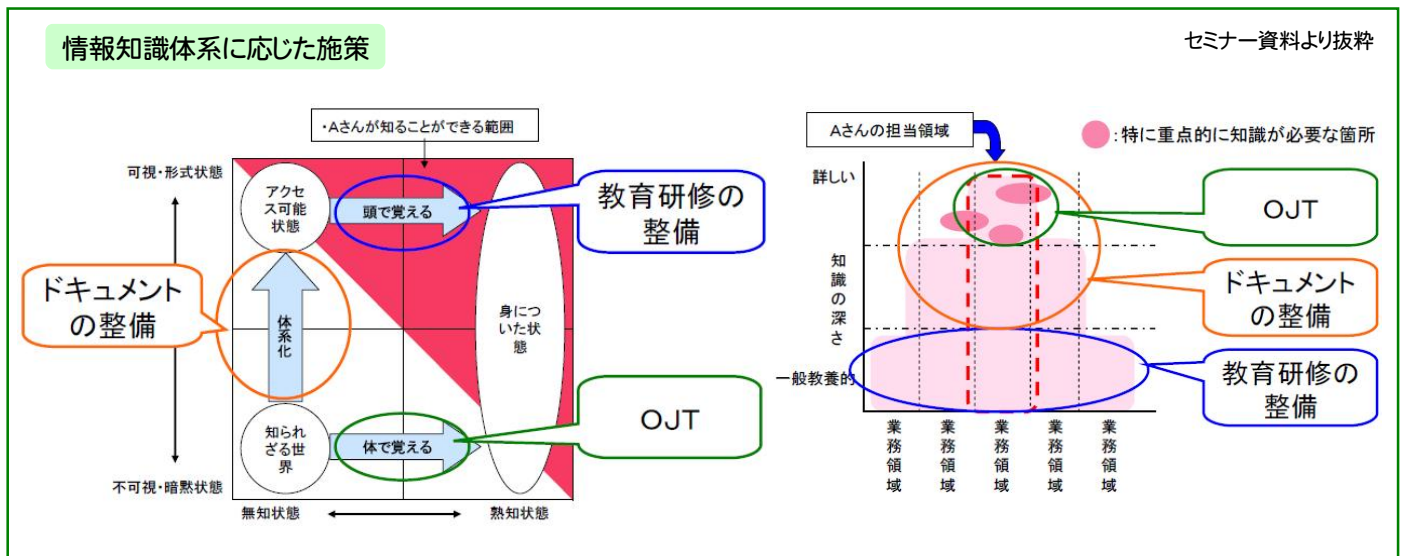
【保守業務改善ノウハウカレッジ】

一般的な保守業務を取り巻く動向の説明から始まり、情報システムの保守業務の難しさを体系立てて解説します。

これらを基に、現状把握、情報知識体系の整備、モニタリングと改善など、データ総研が考える保守業務改善のための施策をご紹介します。貴社内で、保守業務の課題/問題を共有する際のチュートリアルとして最適なコースです。

- 前提条件： 特になし
- 開催人数： 3名～
- 開催形態： オンサイト ※ご要望に応じて会場・日時・メニューを設定
- 所要時間： 1時間30分
- 費用： 100,000円/10名(税別) ※11名様～: 10,000円/1名(税別)
- 内容：

1. 保守業務を取り巻く現状 <ul style="list-style-type: none"> ・ 2009年のIT投資動向 ・ 景気動向とIT投資動向 ・ IT投資削減のパターン ・ 情報システムは複雑化する ・ 運用保守の問題が与える影響 ・ 運用保守コストの削減意識は高い ・ 改善が進まない要因 ・ 保守の問題点 	2. データ総研の保守改善策 <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題解決～保守のプロセス ・ 施策
3. 導入事例	



【 データ標準化ノウハウカレッジ 】

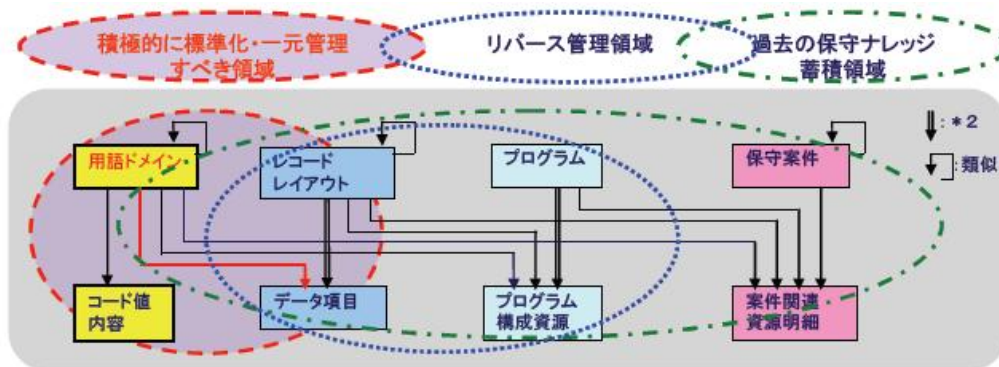
保守業務の効率化に向けて、データの意味管理の重要性をご説明すると共に、データ標準化のノウハウをご説明します。また、標準化されたデータの実効性のある管理手法をびます。内容は、データ管理に特化した専門的なものとなっています。現在、データ管理・データ標準化でお悩みの方に最適なコースです。

- 前提条件： 特になし
- 開催人数： 3名～
- 開催形態： オンサイト ※ご要望に応じて会場・日時・メニューを設定
- 所要時間： 3時間
- 費用： 200,000円/10名(税別) ※11名様～:20,000円/1名(税別)
- 内 容：

<ol style="list-style-type: none"> 1. 保守に効くデータ管理手法 <ul style="list-style-type: none"> ・ データの意味管理の重要性 ・ データ意味管理とは ・ 保守生産性向上に向けて 2. データ標準化手法 <ul style="list-style-type: none"> ・ 既存の3つの手法 ・ 新しいデータ管理手法 	<ol style="list-style-type: none"> 3. データ標準化のポイント <ul style="list-style-type: none"> ・ データ管理方針 ・ 用語ドメインの定義指針 ・ 実装環境 ・ データ管理の体制 ・ 作業手順 4. 先進的・大規模データ管理の事例
--	--

データの意味管理と情報システム構成要素の一元管理

セミナー資料より抜粋



【 保守プロセス改善ソリューション紹介セミナー 】

提案型保守への転換を提言すると共に、システムライフサイクルを保守からスタートさせる考え方を提言します。その際に保守業務に必要な考え方や手法・ドキュメントを、弊社ソリューションと併せて体系立ててご紹介します。データ総研のソリューションを確認するのに最適なコースです。

- 前提条件： 特になし
- 開催人数： 3名～
- 開催形態： オンサイト ※ご要望に応じて会場・日時・メニューを設定
- 所要時間： 1時間30分
- 費用： 無料
- 内 容：

<ol style="list-style-type: none"> 1. 保守プロセスの現状 <ul style="list-style-type: none"> ・ 保守が事業を支える ・ 提案型保守への転換 2. これからの保守における仮説 <ul style="list-style-type: none"> ・ 保守ありきのシステムライフサイクルへの転換 ・ 保守プロセス改善のための施策(仮説) 	<ol style="list-style-type: none"> 3. データ総研の保守プロセス改善ソリューション <ul style="list-style-type: none"> ・ 保守プロセス改善アセスメント ・ 保守プロセス整備 ・ システム構造可視化 ・ 業務用語の整理 ・ 業務の可視化 ・ 知識・経験共有基盤の整備 ・ 問題解決・提案型保守要員育成
---	--