

# 業務プロセスの可視化と改善のための プロセスモデリング(PROC)

半日で業務プロセスのモデリングを完全にマスタして頂けるコースです。

ビジネス活動は、物と金が動いた際に、あるいは契約を結んだ際に、必ず証憑（業務入出力）が残る仕組みになっています。

このような証憑を使ってビジネス活動の足取りを捉えることで、ビジネスのプロセスをモデル化することができます。

本コースでは、この考え方をもとに考案された業務プロセスのモデリング技法（PLAN-PROC）、及びその表記法（IPFチャート）を、演習を交えて体得していただきます。

IPFチャートは、業務を明確に捉え、業務の開始条件、業務の責任と権限の所在、および業務連鎖を表現するものです。

前提条件(知識)： 特になし

対象者： 

- ・業務分析・要件定義に取り組む方
- ・業務プロセスの可視化・改善に取り組む方

開催人数： 3名～

受講料： 30,000円/1名（税込）

時間・日数： 13:30～17:30・半日間

受講内容：

- 1.業務プロセスモデル
  - ・業務プロセスモデルの目的と用途
  - ・複雑な業務の視点別理解
  - ・業務入出力を利用するモデリング方法
- 2.IPFチャート
  - ・IPFチャートの構成要素
  - ・構成要素間の色々な関係
- 3.業務プロセスモデリングの手順
  - ・WBS作成
  - ・IPFチャート作成
- 4.問題点抽出の視点と新規業務プロセスイメージ
- 5.演習

## 注意事項

・当コースは「業務分析力・コミュニケーション力強化(VC)」と内容が重複しております。予めご了承ください。